



IZJAVA O POLITICI KVALITETA CentarAI

Trajno smo opredijeljeni za uspostavljanje i primjenu sistema upravljanja, kao i poboljšanja u cilju što boljih rezultata rada i realizacije naše misije. Opredijeljeni smo za postizanje i održavanje visokog nivoa kvaliteta usluga koje pružamo svojim sadašnjim i budućim korisnicima, uz kontinualno pridržavanje principa povjerljivosti, nepristrasnosti, nezavisnosti i sprovođenje usvojenih mehanizama našeg sistema upravljanja.

Visoki kvalitet naših usluga se temelji, kako u ovom trenutku tako i u budućnosti, na praćenju i primjeni savremenih tehnologija, kompetentnom osoblju i poštovanju državnih i međunarodnih zakona, propisa i standarda. Uz poštovanje i primjenu zakonske regulative neprestano unapređujemo sistem upravljanja uređen u Poslovniku sistema upravljanja, važećim procedurama, uputstvima i zapisima, i stalno poboljšavamo njegovu efektivnost i efikasnost primjenom politike kvaliteta, ciljeva kvaliteta, rezultata audita, analize podataka, korektivnih i preventivnih akcija i preispitivanjem od strane rukovodstva.

Poslujući u skladu sa principima nepristrasnosti i nezavisnosti nastojimo steći što veće povjerenje korisnika usluga i zainteresovanih strana.

Uvažavajući sve individualne vrijednosti našeg osoblja, te profesionalno primjenjujući naš sistem upravljanja, kontinualno obučavamo kadrove kako bi se održala kompetentnost osoblja u realizaciji iskazanih zahtjeva i potreba korisnika usluga. Unapređenje sistema upravljanja sprovodi se i kroz organizaciju odgovarajućih obuka i osposobljavanja za zaposlene, kao i kroz nabavku odgovarajućih resursa, radi obezbjeđenja zahtijevanog kvaliteta rada.

Sa našim poslovnim partnerima uspostavljamo profesionalan i partnerski odnos, te kroz međusobnu saradnju i razmjenu iskustava, uvažavajući princip povjerljivosti, rješavamo eventualno nastale probleme i unapređujemo saradnju sa ciljem što većeg zadovoljstva poslovnih partnera. Preispitivanjem zadovoljstva poslovnih partnera prilagođavamo naše resurse i sistem upravljanja principu akreditacije i zadovoljstvu poslovnih partnera.

Dobra interna i eksterna komunikacija je osnova za funkcionalno sprovođenje sistema upravljanja i organizacionih potreba zbog čega kontinualno obezbjeđujemo dobre informatičke resurse i uspostavljamo efikasne tokove horizontalne i vertikalne interne komunikacije svih zaposlenih, kao i sa rukovodstvom preduzeća.

Sve radne cjeline u okviru CentarAI se obavezuju da će ostvarivati dobru profesionalnu praksu i kvalitet u okviru svojih djelatnosti, zaštitu povjerljivih informacija i vlasničkih prava, pri pružanju usluge korisnicima, u okviru važećeg obima djelovanja.

Uspostavljanjem efikasnog nadzora nad sprovođenjem poslova nastojimo preduprijeti pojavu neusklađenosti usluga koje pružamo. Rukovodstvo CentarAI traži, koristi i analizira povratnu informaciju od svojih korisnika, bilo pozitivnu bilo negativnu, radi poboljšavanja sistema upravljanja i pružanja usluga korisnicima.

Interaktivnim djelovanjem unutar organizacije i same organizacije sa korisnicima nastojimo naše opredjeljenje prenijeti na sve nivoe naše organizacije, kao i na potrebne nivoe i osobe naših korisnika.



Svi zaposleni neprekidno će ulagati napor da se uspostavi efikasna komunikacija sa svim zainteresovanim stranama, doprinoseći povećanju efektivnosti sistema upravljanja. Zaposleni imaju odgovornost za sprovođenje svih elemenata usvojene politike i ciljeva kvaliteta u radu CentarAI, prihvatajući to kao trajnu obavezu.

MISIJA

Misija CentarAI je da za potrebe svojih korisnika obavlja stručnu, profesionalnu, objektivnu i nezavisnu uslugu u okviru registrovane djelatnosti.

VIZIJA

Naša vizija je da na profesionalan i autentičan način, kvalitetnim upravljanjem resursima, primjenjujući zakonske obaveze i sistem upravljanja po važećim standardima, a na području BiH postanemo i ostanemo pouzdan partner našim korisnicima za zadovoljenje njihovih iskazanih potreba u oblasti našeg djelovanja.

Datum:

12.08.2019.



Potpis:

Direktor