



IZJAVA O NEPRISTRASNOSTI

Inspeksijsko tijelo Centar AI organizovano je i radi kao nepristrasna, kompetentna i odgovorna organizacija, tako da kod svojih korisnika obezbjeđuje potpuno povjerenje u kvalitet usluga koje pruža.

Principi na kojima se bazira naše poslovanje su:

Princip nepristrasnosti

Nepristrasnost predstavlja osnovu za sticanje i održavanje povjerenja u proces inspeksijskih aktivnosti koje zainteresovane strane očekuju. Stoga obezbjeđenje nepristrasnosti je osnovni prioritet na svim nivoima funkcionisanja unutar IT Centar AI. Poštujući uspostavljena pravila, IT Centar AI osigurava da cjelokupno osoblje uključeno u inspeksijske aktivnosti obavlja poslove objektivno bez komercijalnih, finansijskih i drugih pritisaka koji bi ugrozili nepristrasnost.

Da bi se osigurala nepristrasnost, tačnost i pouzdanost podataka o ispitivanju, direktor i rukovodstvo nikada neće intervenisati u inspekciji, a osoblje IT će obavljati nezavisne aktivnosti ispitivanja u skladu sa relevantnim zakonima, propisima, kao i tehničkim standardima.

Sve odluke se u IT donose na osnovu objektivnih dokaza i na odluke ne mogu da utiču drugi interesi ili druge strane. U cilju sprečavanja sukoba interesa inspeksijsko tijelo obezbjeđuje da niko od učesnika u procesu nije ni na koji način, koji može da ugrozi nepristrasnost, povezan sa korisnikom i da nije izložen bilo kojoj vrsti pritiska koji bi mogao da ima uticaja na nepristrasnost ispitivanja.

IT Centar AI vrednuje potencijalne rizike po nepristrasnost koristeći brojne mehanizme. Ukoliko se takvi rizici identifikuju IT Centar AI će preduzeti odgovarajuće mjere kako bi se isti uklonili ili smanjili na najmanju moguću mjeru. Svaki preostali rizik se preispituje da bi se utvrdilo da li je on na nivou prihvatljivog rizika. U slučaju da se identifikuje neprihvatljiv rizik po nepristrasnost, usluga neće biti pružena. Stoga, očuvanje nepristrasnosti je osnovno opredjeljenje IT Centar AI.

Princip povjerljivosti

Sve informacije o korisniku, dobijene u postupku ispitivanja, inspeksijsko tijelo tretira kao poslovnu tajnu. Nijednu informaciju ne smije da objavi ili prenese trećoj strani bez saglasnosti korisnika na koga se ona odnosi. Informacije o korisniku dobijene iz drugih izvora se smatraju povjerljivim između inspeksijskog tijela i korisnika, a informacije o izvoru se ne daju korisniku, poštujući princip povjerljivosti izvora i inspeksijskog tijela.

Osoblje potpisuje, lično, izjavu o čuvanju informacija dobijenih u inspeksijskim aktivnostima kao strogo povjerljive.

Banjaluka, 01.02.2023. godine


Direktor, Bojana Pašalić
